

Dále také: „informační oznámení“

Obsah

1. Co od dokumentu můžete očekávat	1
2. Kdo je Modul Servis s.r.o.	1
3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů	1
4. Účely zpracování osobních údajů	2
5. Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí	6
6. Kdo má přístup k osobním údajům	7
7. Kde osobní údaje získáváme	7
8. Jaká práva má subjekt údajů	7
9. Jak nás můžete kontaktovat a uplatnit svá práva	8

1. Co od dokumentu můžete očekávat

Tento dokument má seznámit subjekty údajů (fyzické osoby), tedy klienty naší společnosti, proč zpracováváme jejich osobní údaje, na základě jakých účelů a v jakém rozsahu, jaká mají práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů a další podstatné informace ke zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů naší společností i našimi dodavateli (zpracovateli) je prováděno dle platných právních předpisů vztahujících se k této problematice.

Osobní údaje mohou být v různém rozsahu zpracovávány o zájemci pojištění.

Přečtěte si, prosím, pozorně uvedené informace o zpracovávání osobních údajů. Bude-li vám něco nejasného, nebo si nejste některým ustanovením textu jisti, zda rozumíte jeho obsahu, rádi vám pomůžeme s jeho objasněním. Zároveň uvítáme jakékoliv náměty na zlepšení porozumění obsahu tohoto dokumentu.

2. Kdo je Modul Servis s.r.o.

Společnost Modul Servis s.r.o. (dále také „MS“), IČO 26354764, zapsaná ve veřejném rejstříku uvedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14954 je zprostředkovatel pojištění, který provozuje zprostředkovatelskou činnost v pojištění na základě oprávnění uděleného Českou národní bankou jako:

- samostatný zprostředkovatel zprostředkovávající pojištění v pozici pojišťovacího agenta (zprostředkování pojištění pro pojišťovnu) dle § 12 odst. 1 písm. a) z. č. 170/2018 Sb., nebo
- samostatný zprostředkovatel zprostředkovávající pojištění v pozici pojišťovacího makléře (zprostředkování pojištění pro klienta) dle § 12 odst. 1 písm. b) z. č. 170/2018 Sb.

Osobní údaje zpracováváme jako správce. Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování. Zároveň za zpracování osobních údajů dle níže uvedených postupů odpovídáme.

3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme, zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění jednotlivých účelů zpracování. Tedy, abychom vám mohli poskytnout naše služby, dodrželi naše zákonné povinnosti a zároveň abychom chránili např. i naše oprávněné zájmy.

Jaké osobní údaje zpracováváme:

- **Identifikační údaje** – identifikačními údaji jsou zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, pohlaví, status politicky exponované osoby,

číslo průkazu totožnosti a jeho platnost (občanský průkaz, cestovní pas), státní příslušnost, národnost, podpis, bankovní spojení. Jste-li samostatně výdělečnou osobou (dále jen „OSVČ“), jsou základními identifikačními údaji i vaše identifikační číslo (dále jen „IČO“), adresa sídla podnikání a název obchodní firmy.

- **Kontaktní údaje** – mezi tyto údaje patří telefonní číslo, e-mail, korespondenční adresa atp. Tedy údaje, které nám umožní kontakt s fyzickou osobou.
- **Údaje nezbytné pro realizaci pojištění** -
 - **informace vztahující se k předmětu pojištění** – těmito údaji mohou být např. údaje z velkého technického průkazu při pojištění vozidel, údaje z katastru nemovitostí při pojištění majetku, údaje o ocenění majetku, o charakteru vykonávané činnosti (pro pojištění odpovědnosti), údaje o délce pobytu a cílové destinaci (pro cestovní pojištění) atp.,
 - **informace vztahující se k pojištěným osobám a dalším osobám majícím vztah k uzavíranému pojištění** – těmito osobami jsou pojištěný, obmyšlená osoba, oprávněná osoba, majitel/provozovatel předmětu pojištění... Jedná se např. o dokumenty prokazující škodní průběh fyzické osoby mající vztah k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, potvrzení předchozího pojistitele o délce trvání předchozího pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
 - **údaje potřebné pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění** – to jsou údaje o požadavcích na rozsah sjednávaného pojištění, vč. posouzení vhodnosti zvoleného produktu pojištění, tedy informace o zkušenostech z oblasti investic, rizikové toleranci a schopnosti nést ztrátu, údaje o členech rodiny, zkušenosti související z pojištěním.
- **Údaje o sjednaných produktech/službách** – zpracováváme o nás informace o vámi uzavřených produktech/službách pro možnost správy pojištění a likvidace pojistných událostí, tedy číslo pojistné smlouvy, pojistitel, produkt, datum počátku a konce pojistné smlouvy, platby pojistného, číslo pojistné události.
- **Údaje o zdravotním stavu (citlivé osobní údaje)** – jde o údaje o tělesném a duševním zdraví, zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující sklony k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje jsou zpracovávány pouze v případě, že je pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.
- **Ostatní údaje** – záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů.

4. Účely zpracování osobních údajů

Společnost Modul Servis s.r.o. zpracovává osobní údaje pro různé účely a to buď:

- na základě souhlasu, nebo
- bez souhlasu (na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků).

Vyžadování souhlasu je závislé na tom, pro jaké účely zpracování jde a v jakém vztahu vystupujete vůči nám.

Zpracování osobních údajů:

Zpracování osobních údajů lze rozdělit dále na zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (citlivých osobních údajů) a zpracování ostatních osobních údajů.

I. Zpracování bez souhlasu

- a) **Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje) – budoucí pojištěný**

Zpracováváme údaje o zájemci o pojištění, který bude při uzavření pojistné smlouvy ve statusu **pojištěného**. Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu o **zdravotním stavu**, a to **bez souhlasu**. Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Délka zpracování
ochrana právních nároků	nezbytnost pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	zájemce o pojištění = budoucí pojištěný	po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení
prevence a odhalování pojistných podvodů, odhalování protiprávních jednání			do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění
zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)			
dodržování zákonných norem *	nezbytnost pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	zájemce o pojištění = budoucí pojištěný	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 10 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

* Jako pojišťovací zprostředkovatel musíme dodržovat zákonné normy, které ukládají povinnosti nám jako pojišťovacímu agentovi/makléři nebo pojišťovně, která tyto povinnosti přenáší částečně na nás. Jde především o dodržování zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, dohoda mezi ČR a USA o dodržování daňových předpisů), 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla atp.

b) Ostatní osobní údaje – budoucí pojistník a pojištěný

Zpracováváme údaje o zájemci o pojištění, který bude při uzavření pojistné smlouvy ve statusu **pojistníka** nebo **pojištěného**. Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to **bez souhlasu**. Údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv	oprávněný zájem	zájemce o pojištění = budoucí pojistník a pojištěný	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění a údaje o sjednaných produktech/službách	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění
ochrana právních nároků				po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení

prevence a odhalování pojistných podvodů, odhalování protiprávních jednání	oprávněný zájem	zájemce o pojištění = budoucí pojistník a pojištěný	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění a údaje o sjednaných produktech/službách	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění
zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)				
dodržování zákonných norem *	plnění právní povinnosti	zájemce o pojištění = budoucí pojistník a pojištěný	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 10 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

* Jako pojišťovací zprostředkovatel musíme dodržovat zákonné normy, které ukládají povinnosti nám jako pojišťovacímu agentovi/makléři nebo pojišťovně, která tyto povinnosti přenáší částečně na nás. Jde především o dodržování zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, dohoda mezi ČR a USA o dodržování daňových předpisů), 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla atp.

c) Ostatní osobní údaje – třetí osoba

Zpracováváme údaje o **třetích osobách** majících vztah k realizovanému pojištění. Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to **bez souhlasu**.

Třetí osobou může být budoucí obmyšlená osoba, lékař nebo pověřený poskytovatel zdravotních služeb, majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat zájemce o pojištění, tedy budoucího pojistníka/pojištěného.

Údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv	oprávněný zájem	majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného, obmyšlená osoba	identifikační údaje, kontaktní údaje	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění

ochrana právních nároků	oprávněný zájem	majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného, obmyšlená osoba	identifikační údaje, kontaktní údaje	po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení
prevence a odhalování pojistných podvodů, odhalování protiprávních jednání				do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění
zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)				
dodržování zákonných norem *	plnění právní povinnosti	majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného, obmyšlená osoba	identifikační údaje, kontaktní údaje	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 10 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

* Jako pojišťovací zprostředkovatel musíme dodržovat zákonné normy, které ukládají povinnosti nám jako pojišťovacímu agentovi/makléři nebo pojišťovně, která tyto povinnosti přenáší částečně na nás. Jde především o dodržování zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, dohoda mezi ČR a USA o dodržování daňových předpisů), 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla atp.

a) Ostatní osobní údaje – budoucí pojistník a pojištěný, třetí osoba

V rámci **telefonické komunikace** s vámi (telefonní hovor směrem k vám nebo nám) pořizujeme nahrávky každého uskutečněného telefonického hovoru. Hovory nahráváme na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně našich právních nároků.

Nepřejete-li si, aby byl telefonní hovor nahráván, je zapotřebí pro komunikaci s námi využít jiný komunikační kanál. Jako jiný komunikační kanál lze využít e-mailovou komunikaci, webové formuláře společnosti nebo písemnou korespondenci.

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
nahrávky telefonických hovorů – ochrana právních nároků	oprávněný zájem	zájemce o pojištění = budoucí pojistník a pojištěný, třetí osoba	ostatní údaje	po dobu trvání PS + 15 let od ukončení PS (promlčecí lhůta) / do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem,

				pokud nedošlo k realizaci pojištění
--	--	--	--	-------------------------------------

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V rámci **e-mailové korespondence** s vámi (příchozí i odchozí e-mailová komunikace) archivujeme tuto korespondenci. E-mailovou korespondenci archivujeme na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně našich právních nároků.

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování
archivace e-mailové korespondence	oprávněný zájem	zájemce o pojištění = budoucí pojistník a pojištěný, třetí osoba	ostatní údaje	po dobu trvání PS + 15 let od ukončení PS (promlčecí lhůta) / do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

II. Zpracování se souhlasem

a) Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje)

Zpracováváme údaje o zájemci o pojištění, který bude při uzavření pojistné smlouvy ve statusu **pojištěného**, pokud to vyžaduje pojištění (např. životní pojištění, úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci). Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu o **zdravotním stavu**, a to **se souhlasem**. Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Délka zpracování
předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv	oprávněný zájem	zájemce o pojištění = budoucí pojištěný	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění

Tento **souhlas je dobrovolný** (při neudělení souhlasu není možné realizovat uzavření pojistné smlouvy), **lze jej kdykoliv odvolat**.

5. Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování. Společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

6. Kdo má přístup k osobním údajům

Modul Servis s.r.o. osobní údaje zpracovává jako správce.

Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování.

Modul Servis s.r.o. osobní údaje předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Modul Servis s.r.o. (např. soud).

Pro zpracování vymezené ve shora uvedených účelech MS využívá služeb dalšího subjektu, zpracovatele, kterými jsou:

- zaměstnanci společnosti v rámci plnění pracovních povinností,
- vázaní/doplňkový pojišťovací zprostředkovatelé vykonávající pro Modul Servis s.r.o. na základě plné moci zprostředkování pojištění jménem společnosti,
- dodavatelé, kteří jsou oprávněni poskytovat na území EU služby elektronických komunikací, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé softwaru, cloudových služeb a aplikací, účtárna, daňový poradce.

7. Kde osobní údaje získáváme

Přímo od vás

Jste-li budoucí pojistník, získáváme osobní údaje o vás při zprostředkování pojištění.

Od pojistníka

Jste-li budoucí pojištěný nebo další osoba mající vztah k pojištění (např. vlastník/provozovatel předmětu pojištění), získáváme osobní údaje o vás prostřednictvím budoucího pojistníka. Může se jednat o individuální pojistné smlouvy nebo o skupinové pojištění. Budoucí pojistník má povinnost seznámit ostatní účastníky pojištění s rozsahem osobních údajů, které o nich zpracováváme, účely pro které je zpracováváme a především s právy, které ostatní účastníci mají.

Z veřejně dostupných zdrojů

Osobní údaje lze získávat i z veřejně dostupných zdrojů, který jsou např. veřejné rejstříky (insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík atp.).

Od třetích osob

Osobní údaje nám mohou být předávány od třetích osob, pokud jste k tomu udělili souhlas (např. udělení souhlasu k obchodním sdělením/marketingu od třetích osob).

8. Jaká práva má subjekt údajů

Jako fyzická osoba, subjekt údajů, máte veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dalšími právními předpisy. Každá fyzická osoba má právo vědět, jaké osobní údaje jsou o ní zpracovávány, k jakým účelům jsou využívány, jak dlouho, odkud jsou osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je zpracovává. Zároveň jaká má fyzická osoba práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Klient má především právo:

a) Právo na odvolání dobrovolně uděleného souhlasu

Fyzická osoba má právo vzít udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět. Odvolání souhlasu je možné na kontaktech společnosti Modul Servis s.r.o.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

b) Právo na informace a přístup k osobním údajům

Tento dokument vás seznamuje se všemi podstatnými náležitostmi zpracování osobních údajů. Můžete podat žádost o potvrzení, jaké osobní údaje o vás zpracováváme k jakým účelům. Pokud o vás osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Můžete nás požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, která je pro vás bezplatná.

c) Právo na opravu osobních údajů

Pokud zjistíte, že zpracováváme chybné, nepřesné nebo neúplné osobní údaje, máte právo na opravu/doplnění těchto osobních údajů.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na omezení zpracování osobních údajů umožňuje vyjmutí některých osobních údajů z dalších operací zpracování osobních údajů, a to po omezenou dobu. Zpracování musíme omezit, pokud využijete práva na opravu osobních údajů, tedy pokud řešíme společně neaktuálnost osobních údajů, a to do doby sjednání nápravy z naší strany. Dále také v případě vznesení námítky na zpracování osobních údajů, za období, kdy šetříme, zda je námítka na zpracování oprávněná.

e) Právo na výmaz, zapomenutí osobních údajů

Fyzická osoba má právo na výmaz osobních údajů. Osobní údaje bezodkladně vymažeme, pokud osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali. Dále také v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud jsou tyto údaje zpracovávány na základě souhlasu a údaje nepotřebujeme zpracovávat na základě jiného účelu. Výmaz osobních údajů provedeme při využití práva na vznesení námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud shledáme další zpracování osobních údajů bez oprávněného důvodu. V případě změny zákonných norem může dojít ke změně rozsahu zpracování osobních údajů a pro nadbytečné osobní údaje již není stanoven žádný účel zpracování osobních údajů.

Upozorňujeme, že právo lze využít v případě, že zpracování osobních údajů již není nezbytné pro splnění jiných účelů zpracování (část „Zpracování bez souhlasu“).

f) Právo na přenositelnost osobních údajů

Můžete využít práva na přenositelnost osobních údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě plnění smlouvy.

Osobní údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Jedná se o osobní údaje, které zpracováváme v elektronických databázích. Nelze přenést osobní údaje, které nejsou evidovány v elektronických systémech (např. vlastnoruční podpis na pojistné smlouvě atp.).

g) Podání námítky proti zpracování osobních údajů

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě oprávněného zájmu, lze uplatnit námítku vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě obchodních sdělení již osobní údaje pro tento účel nemůžeme dále zpracovávat.

h) Podat stížnost na dozorový orgán

Můžete podat podnět či stížnost na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, web: www.uouu.cz. Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, či v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

9. Jak nás můžete kontaktovat a uplatnit svá práva

V záležitostech týkajících se osobních údajů se obračejte na kontaktní místo společnosti Modul Servis s.r.o.

Kontaktní údaje:

Modul Servis s.r.o., Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň

□ E-mail: gdpr@modulservis.cz

□ Web: <http://www.modulservis.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Modul Servis s.r.o. dle platného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů nemá stanoveného pověření na ochranu osobních údajů.

Abychom vám mohli maximálně zjednodušit uplatnění vašich práv, můžete využít k tomu vytvořené formuláře, které jsou dostupné na webových stránkách <http://www.modulservis.cz/ochrana-osobnich-udaju/> nebo na vyžádání na našich pobočkách/kancelářích.

Vyřízení vašich požadavků provedeme bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce. V případě složitých požadavků můžeme tuto lhůtu prodloužit max. o dva další měsíce. V těchto případech vás o prodloužení lhůty budeme informovat. Tyto služby jsou pro vás bezplatné.