

Dále také: „informační oznámení“

Obsah

1. Co od dokumentu můžete očekávat	1
2. Kdo je Modul Servis s.r.o.	1
3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů	1
4. Účely zpracování osobních údajů	2
5. Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí	10
6. Kdo má přístup k osobním údajům	10
7. Kde osobní údaje získáváme	10
8. Jaká práva má subjekt údajů	11
9. Jak nás můžete kontaktovat a uplatnit svá práva	12

1. Co od dokumentu můžete očekávat

Tento dokument má seznámit subjekty údajů (fyzické osoby), tedy klienty naší společnosti, proč zpracováváme jejich osobní údaje, na základě jakých účelů a v jakém rozsahu, jaká mají práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů a další podstatné informace ke zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů naší společností i našimi dodavateli (zpracovateli) je prováděno dle platných právních předpisů vztahujících se k této problematice.

Osobní údaje mohou být v různém rozsahu zpracovávány o pojistníkovi, zástupci pojistníka, pojištěném, třetí osobě (vlastník/provozovatel vozidla, obmyšlený atp.), poškozeném nebo oprávněné osobě.

Přečtěte si, prosím, pozorně uvedené informace o zpracovávání osobních údajů. Bude-li vám něco nejasného, nebo si nejste některým ustanovením textu jisti, zda rozumíte jeho obsahu, rádi vám pomůžeme s jeho objasněním. Zároveň uvítáme jakékoliv náměty na zlepšení porozumění obsahu tohoto dokumentu.

2. Kdo je Modul Servis s.r.o.

Společnost Modul Servis s.r.o. (dále také „MS“), IČO 26354764, zapsaná ve veřejném rejstříku uvedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14954 je zprostředkovatel pojištění, který provozuje zprostředkovatelskou činnost v pojištění na základě oprávnění uděleného Českou národní bankou jako samostatný zprostředkovatel zprostředkovávající pojištění v pozici pojišťovacího agenta (zprostředkování pojištění pro pojišťovnu) dle § 12 odst. 1 písm. a) z. č. 170/2018 Sb.

Osobní údaje zpracováváme jako správce i zpracovatel. Určení, zda jsme zpracovatel nebo správce je stanoveno konkrétním účelem zpracování osobních údajů. Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování. Zároveň za zpracování osobních údajů dle níže uvedených postupů odpovídáme.

Jako zpracovatel se řídíme pokyny správce (pojistitele).

3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme, zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění jednotlivých účelů zpracování. Tedy, abychom vám mohli poskytnout naše služby (zprostředkování pojištění, správu pojištění, likvidaci pojistných událostí), dodrželi naše zákonné povinnosti a zároveň abychom chránili např. i naše oprávněné zájmy.

Jaké osobní údaje zpracováváme:

- **Identifikační údaje** – identifikačními údaji jsou zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, pohlaví, status politicky exponované osoby, číslo průkazu totožnosti a jeho platnost (občanský průkaz, cestovní pas), státní příslušnost, národnost, podpis, bankovní spojení. Jste-li samostatně výdělečnou osobou (dále jen „OSVČ“), jsou základními identifikačními údaji i vaše identifikační číslo (dále jen „IČO“), adresa sídla podnikání a název obchodní firmy.
- **Kontaktní údaje** – mezi tyto údaje patří telefonní číslo, e-mail, korespondenční adresa atp. Tedy údaje, které nám umožní kontakt s fyzickou osobou.
- **Údaje nezbytné pro realizaci pojištění** -
 - **informace vztahující se k předmětu pojištění** – těmito údaji mohou být např. údaje z velkého technického průkazu při pojištění vozidel, údaje z katastru nemovitostí při pojištění majetku, údaje o ocenění majetku, o charakteru vykonávané činnosti (pro pojištění odpovědnosti), údaje o délce pobytu a cílové destinaci (pro cestovní pojištění) atp.,
 - **informace vztahující se k pojištěným osobám a dalším osobám majícím vztah k uzavíranému pojištění** – těmito osobami jsou pojištěný, obmyšlená osoba, oprávněná osoba, majitel/provozovatel předmětu pojištění... Jedná se např. o dokumenty prokazující škodní průběh fyzické osoby mající vztah k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, potvrzení předchozího pojistitele o délce trvání předchozího pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
 - **údaje potřebné pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění** – to jsou údaje o požadavcích na rozsah sjednávaného pojištění, vč. posouzení vhodnosti zvoleného produktu pojištění, tedy informace o zkušenostech z oblasti investic, rizikové toleranci a schopnosti nést ztrátu, údaje o členech rodiny, zkušenosti související z pojištěním.
- **Údaje o sjednaných produktech/službách** – zpracováváme o nás informace o vámi uzavřených produktech/službách pro možnost správy pojištění a likvidace pojistných událostí, tedy číslo pojistné smlouvy, pojistitel, produkt, datum počátku a konce pojistné smlouvy, platby pojistného, číslo pojistné události.
- **Údaje o zdravotním stavu (citlivé osobní údaje)** – jde o údaje o tělesném a duševním zdraví, zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující sklony k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje jsou zpracovávány pouze v případě, že je pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.
- **Ostatní údaje** – záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů.

4. Účely zpracování osobních údajů

Společnost Modul Servis s.r.o. zpracovává osobní údaje pro různé účely a to buď:

- na základě souhlasu, nebo
- bez souhlasu (na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků).

Vyžadování souhlasu je závislé na tom, pro jaké účely zpracování jde a v jakém vztahu vystupujete vůči nám.

Zpracování osobních údajů:

Zpracování osobních údajů lze rozdělit dále na zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (citlivých osobních údajů) a zpracování ostatních osobních údajů.

I. Zpracování bez souhlasu

a) Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje) – pojištěný, poškozený

Zpracováváme údaje o **pojištěném** nebo **poškozeném**, pokud to vyžaduje pojištění (např. životní pojištění, úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci) nebo likvidace pojistné události (dále také „PU“). Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu o **zdravotním stavu**, a to **bez souhlasu**. Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Délka zpracování	Určení správce/zpracovatele
vyřizování nároků z pojistných smluv (likvidace PU)	nezbytnost pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	pojištěný, poškozený	po dobu řešení likvidace PU	zpracovatel = MS správce = pojistitel
vyřizování nároků z pojistných smluv (likvidace PU)			15 let od ukončení PU (doba trvání promlčecí lhůty) – pro případně vznesený nárok na náhradu újmy	správce = MS
uzavírání pojistných smluv, pomoc při správě pojištění	nezbytnost pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	pojištěný	po dobu trvání PS	zpracovatel = MS správce = pojistitel
uzavírání pojistných smluv, pomoc při správě pojištění			15 let od ukončení PS (doba trvání promlčecí lhůty) – pro případně vznesený nárok na náhradu újmy	správce = MS
ochrana právních nároků	nezbytnost pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků	pojištěný, poškozený	po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení	správce = MS
prevence a odhalování pojistných podvodů, odhalování protiprávních jednání			15 let od ukončení PS (promlčecí lhůta) / po dobu řešení likvidace PU + 15 let od ukončení PU (promlčecí lhůta) / po dobu realizace návrhu a přípravy pojištění až do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění	správce = MS
zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)	oprávněný zájem	pojištěný, poškozený	po dobu trvání PS + 15 let od ukončení PS (promlčecí lhůta) / po dobu řešení likvidace PU + 15 let od ukončení PU (promlčecí lhůta) / do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění	správce = MS
dodržování zákonných norem *	plnění právní povinnosti	pojištěný, poškozený	po dobu trvání PS + 10 let od ukončení PS	správce = MS

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

* Jako pojišťovací zprostředkovatel musíme dodržovat zákonné normy, které ukládají povinnosti nám jako pojišťovacímu agentovi nebo pojišťovně, která tyto povinnosti přenáší částečně na nás. Jde především o dodržování zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, dohoda mezi ČR a USA o dodržování daňových předpisů), 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla atp.

b) Ostatní osobní údaje – pojistník, pojištěný

Zpracováváme údaje o **pojistníkovi** nebo **pojištěném**, pokud to vyžaduje pojištění nebo likvidace pojistné události (dále také „PU“). Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to **bez souhlasu**. Údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování	Určení správce/zpracovatele
předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv	oprávněný zájem	pojistník, pojištěný	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění	správce = MS
uzavírání pojistných smluv, pomoc při správě pojištění	plnění smlouvy			po dobu trvání PS	zpracovatel = MS správce = pojistitel
uzavírání pojistných smluv, pomoc při správě pojištění	oprávněný zájem	pojistník, pojištěný	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění a údaje o sjednaných produktech/službách	15 let od ukončení PS (doba trvání promlčecí lhůty) – pro případně vznesený nárok na náhradu újmy	správce = MS
vyřizování nároků z pojistných smluv (likvidace PU)	plnění smlouvy			po dobu řešení likvidace PU	zpracovatel = MS správce = pojistitel
vyřizování nároků z pojistných smluv (likvidace PU)	oprávněný zájem	pojistník, pojištěný	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění a údaje o sjednaných produktech/službách	15 let od ukončení PU (doba trvání promlčecí lhůty) – pro případně vznesený nárok na náhradu újmy	správce = MS
ochrana právních nároků				po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení	správce = MS

prevence a odhalování pojistných podvodů, odhalování protiprávních jednání				po dobu trvání PS + 15 let od ukončení PS (promlčecí lhůta) / po dobu řešení likvidace PU + 15 let od ukončení PU (promlčecí lhůta) / do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění	správce = MS
zajištění řádného chodu zprostředkovatelské činnosti (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)				po dobu trvání PS + 10 let od ukončení PS	správce = MS
dodržování zákonných norem *	plnění právní povinnosti	pojistník, pojištěný	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nezbytné pro realizaci pojištění	po dobu trvání PS + 10 let od ukončení PS	správce = MS

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

* Jako pojišťovací zprostředkovatel musíme dodržovat zákonné normy, které ukládají povinnosti nám jako pojišťovacímu agentovi nebo pojišťovně, která tyto povinnosti přenáší částečně na nás. Jde především o dodržování zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, dohoda mezi ČR a USA o dodržování daňových předpisů), 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla atp.

c) Ostatní osobní údaje – třetí osoba

Zpracováváme údaje o **třetích osobách** majících vztah k uzavřenému pojištění, pokud to vyžaduje pojištění nebo likvidace pojistné události (dále také „PU“). Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to **bez souhlasu**.

Třetí osobou může být poškozený, oprávněná osoba, obmyšlená osoba, lékař nebo pověřený poskytovatel zdravotních služeb, majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného.

Údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování	Určení správce/zpracovatele
předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění	oprávněný zájem	majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i	identifikační údaje, kontaktní údaje	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud	správce = MS

přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv		právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného, obmyšlená osoba		nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění	
uzavírání pojistných smluv, pomoc při správě pojištění	plnění smlouvy			po dobu trvání PS	zpracovatel = MS správce = pojistitel
uzavírání pojistných smluv, pomoc při správě pojištění	oprávněný zájem			15 let od ukončení PS (doba trvání promlčecí lhůty) – pro případně vznesený nárok na náhradu újmy	správce = MS
vyřizování nároků z pojistných smluv (likvidace PU)	plnění smlouvy	poškozený, oprávněná osoba, obmyšlená osoba,	identifikační údaje, kontaktní údaje	po dobu řešení likvidace PU	zpracovatel = MS správce = pojistitel
vyřizování nároků z pojistných smluv (likvidace PU)	oprávněný zájem	osoba, majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného, lékař a pověřený poskytovatel zdravotních služeb		15 let od ukončení PU (doba trvání promlčecí lhůty) – pro případně vznesený nárok na náhradu újmy	správce = MS
ochrana právních nároků	oprávněný zájem	poškozený, oprávněná osoba, obmyšlená osoba,	identifikační údaje, kontaktní údaje	po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení	správce = MS
prevence a odhalování pojistných podvodů, odhalování protiprávních jednání		osoba, majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby		po dobu trvání PS + 15 let od ukončení PS (promlčecí lhůta) / po dobu řešení likvidace PU + 15 let od ukončení PU (promlčecí lhůta) / do konce druhého kalendář. roku od	správce = MS
zajištění řádného chodu zprostředkovatelů					správce = MS

ké činnosti (interní evidence, provádění průzkumů spokojenosti...)		oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného		poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění	
dodržování zákonných norem *	plnění právní povinnosti	poškozený, oprávněná osoba, obmyšlená osoba, majitelé/provozovatelé předmětu pojištění, zástupce/i právnických osob, zákonný zástupce, ostatní osoby oprávněné zastupovat pojistníka/pojištěného, lékař a pověřený poskytovatel zdravotních služeb	identifikační údaje, kontaktní údaje	po dobu trvání PS + 10 let od ukončení PS	správce = MS

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

* Jako pojišťovací zprostředkovatel musíme dodržovat zákonné normy, které ukládají povinnosti nám jako pojišťovacímu agentovi nebo pojišťovně, která tyto povinnosti přenáší částečně na nás. Jde především o dodržování zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act, dohoda mezi ČR a USA o dodržování daňových předpisů), 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla atp.

d) Ostatní osobní údaje – pojistník

Při zprostředkovatelské činnosti vám nabízíme námi zprostředkovávané produkty/služby od našich smluvních partnerů (pojišťovny, poskytovatelé asistenčních služeb atp.). Tato obchodní sdělení vykonáváme v některých případech na základě našeho oprávněného zájmu bez souhlasu, v určitých případech pouze se souhlasem (viz článek II.).

Modul Servis s.r.o. je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a podle oddílu 4 článku 21 a recitálu 47 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 oprávněn na základě oprávněného zájmu používat osobní údaje pojistníka za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se zprostředkování produktů či služeb obdobných těm, které již pojistníkovi poskytl.

Obchodní sdělení mohou být podána elektronicky – e-mailem, SMSkou, telefonicky, formou dopisu nebo osobně od zprostředkovatele pojištění.

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování	Určení správce/zpracovatele
obchodní sdělení pro Modul Servis s.r.o.	oprávněný zájem	pojistník	identifikační údaje, kontaktní údaje	po dobu trvání PS	správce = MS

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Po uplatnění námitky již osobní údaje pro tento účel nemůžeme zpracovávat.

Toto **zpracování je dobrovolné** a udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na uzavření pojistné smlouvy. **Zpracování lze od počátku odmítnout při sjednání pojistné smlouvy nebo při každém námi zaslaném elektronickém sdělení**, které obsahuje možnost odhlášení z obchodních sdělení.

e) Ostatní osobní údaje – pojistník, pojištěný, poškozený, třetí osoba

V rámci **telefonické komunikace** s vámi (telefonní hovor směrem k vám nebo nám) pořizujeme nahrávky každého uskutečněného telefonického hovoru. Hovory nahráváme na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně našich právních nároků.

Nepřejete-li si, aby byl telefonní hovor nahráván, je zapotřebí pro komunikaci s námi využít jiný komunikační kanál. Jako jiný komunikační kanál lze využít e-mailovou komunikaci, webové formuláře společnosti nebo písemnou korespondenci.

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování	Určení správce/zpracovatele
nahrávky telefonických hovorů – ochrana právních nároků	oprávněný zájem	pojistník, pojištěný, poškozený, třetí osoba	ostatní údaje	po dobu trvání PS + 15 let od ukončení PS (promlčecí lhůta) / po dobu řešení likvidace PU + 15 let od ukončení PU (promlčecí lhůta) / do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění	správce

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V rámci **e-mailové korespondence** s vámi (přichodí i odchozí e-mailová komunikace) archivujeme tuto korespondenci. E-mailovou korespondenci archivujeme na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně našich právních nároků.

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování	Určení správce/zpracovatele
archivace e-mailové korespondence	oprávněný zájem	pojistník, pojištěný, poškozený, třetí osoba	ostatní údaje	po dobu trvání PS + 15 let od ukončení PS (promlčecí lhůta) / po dobu řešení likvidace PU + 15 let od ukončení PU (promlčecí lhůta) / do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění	správce

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě **oprávněného zájmu**, lze **uplatnit námitku** vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

II. Zpracování se souhlasem

a) Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje) – pojištěný

Zpracováváme údaje o **pojištěném**, pokud to vyžaduje pojištění (např. životní pojištění, úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci). Údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu o **zdravotním stavu**, a to **se souhlasem**. Tyto údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Délka zpracování	Určení správce/zpracovatele
předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv, provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv	oprávněný zájem	pojištěný	do konce druhého kalendář. roku od poslední komunikace s klientem, pokud nedošlo k realizaci pojištění / 15 let od ukončení pojištění, pokud došlo ke sjednání pojištění	správce = MS

Tento **souhlas je dobrovolný** (při neudělení souhlasu není možné realizovat uzavření pojistné smlouvy), **lze jej kdykoliv odvolat**.

b) Ostatní osobní údaje – pojistník

Společnost Modul Servis s.r.o. je členem skupiny MODUL. Skupina MODUL obsahuje členy: Modul Servis s.r.o., IČO 26354764, Modul IS s.r.o., IČO 26403692, Modul Reality s.r.o., IČO 29115914, Modul Consulting s.r.o., IČO 26378353. Členové skupiny MODUL budou osobní údaje zpracovávat jako správci.

Jste-li pojistníkem a uzavřel-li jste pojistnou smlouvu naším prostřednictvím, budeme na základě **vašeho souhlasu** zpracovávat osobní údaje, a to pro účel:

Účel	Důvod zpracování	Osoba	Zpracovávané kategorie osobních údajů	Délka zpracování	Určení správce/zpracovatele
------	------------------	-------	---------------------------------------	------------------	-----------------------------

obchodní sdělení pro skupinu MODUL	oprávněný zájem	pojistník	identifikační údaje, kontaktní údaje	po dobu trvání PS + 5 let	správce = skupina MODUL
------------------------------------	-----------------	-----------	--------------------------------------	---------------------------	-------------------------

Obchodní sdělení se týkají zprostředkování dalších produktů/služeb skupiny MODUL.

Tento **souhlas je dobrovolný** (udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na uzavření pojistné smlouvy), **lze jej kdykoliv odvolat. Toto zpracování lze od počátku odmítnout při sjednání pojistné smlouvy nebo lze souhlas odvolat na kontaktech společnosti Modul Servis.** (článek 9).

5. Automatizované zpracování, profilování, předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování. Společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

6. Kdo má přístup k osobním údajům

Modul Servis s.r.o. osobní údaje zpracovává jako správce i zpracovatel. Určení, zda jsme zpracovatel nebo správce je stanoveno konkrétním účelem zpracování osobních údajů.

Jako správce osobních údajů stanovujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme, rozsahy osobních údajů, které zpracováváme, určujeme prostředky zpracování. Jako zpracovatel se řídíme pokyny správce (pojistitele).

Pojistitel osobní údaje zpracovává také jako správce. Podrobnosti o rozsahu zpracování osobních údajů pojistitelem naleznete na webových stránkách příslušného pojistitele.

Modul Servis s.r.o. osobní údaje předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Modul Servis s.r.o. (např. soud).

Pro zpracování vymezené ve shora uvedených účelech MS využívá služeb dalšího subjektu, zpracovatele, kterými jsou:

- zaměstnanci společnosti v rámci plnění pracovních povinností,
- vázaní/doplňkový pojišťovací zprostředkovatelé vykonávající pro Modul Servis s.r.o. na základě plné moci zprostředkování pojištění jménem společnosti,
- členové skupiny MODUL,
- dodavatelé, kteří jsou oprávněni poskytovat na území EU služby elektronických komunikací, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé softwaru, cloudových služeb a aplikací, účtárna, daňový poradce.

7. Kde osobní údaje získáváme

Přímo od vás

Jste-li pojistník, získáváme osobní údaje o vás při zprostředkování pojištění, správy pojištění nebo vyřizování nároků z pojistných smluv (likvidace pojistné události).

Od pojistníka

Jste-li pojištěný nebo další osoba mající vztah k pojištění (např. vlastník/provozovatel předmětu pojištění), získáváme osobní údaje o vás prostřednictvím pojistníka. Může se jednat o individuální

pojistné smlouvy nebo o skupinové pojištění. Pojistník má povinnost seznámit ostatní účastníky pojištění s rozsahem osobních údajů, které o nich zpracováváme, účely pro které je zpracováváme a především s právy, které ostatní účastníci mají.

Z veřejně dostupných zdrojů

Osobní údaje lze získávat i z veřejně dostupných zdrojů, který jsou např. veřejné rejstříky (insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík atp.).

Od třetích osob

Osobní údaje nám mohou být předávány od třetích osob, pokud jste k tomu udělili souhlas (např. udělení souhlasu k obchodním sdělením/marketingu od třetích osob).

8. Jaká práva má subjekt údajů

Jako fyzická osoba, subjekt údajů, máte veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dalšími právními předpisy. Každá fyzická osoba má právo vědět, jaké osobní údaje jsou o ní zpracovávány, k jakým účelům jsou využívány, jak dlouho, odkud jsou osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je zpracovává. Zároveň jaká má fyzická osoba práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Klient má především právo:

a) Právo na odvolání dobrovolně uděleného souhlasu

Fyzická osoba má právo vzít udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět. Odvolání souhlasu je možné na kontaktech společnosti Modul Servis s.r.o.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

b) Právo na informace a přístup k osobním údajům

Tento dokument vás seznamuje se všemi podstatnými náležitostmi zpracování osobních údajů. Můžete podat žádost o potvrzení, jaké osobní údaje o vás zpracováváme k jakým účelům. Pokud o vás osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Můžete nás požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, která je pro vás bezplatná.

c) Právo na opravu osobních údajů

Pokud zjistíte, že zpracováváme chybné, nepřesné nebo neúplné osobní údaje, máte právo na opravu/doplnění těchto osobních údajů.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na omezení zpracování osobních údajů umožňuje vyjmutí některých osobních údajů z dalších operací zpracování osobních údajů, a to po omezenou dobu. Zpracování musíme omezit, pokud využijete práva na opravu osobních údajů, tedy pokud řešíme společně neaktuálnost osobních údajů, a to do doby sjednání nápravy z naší strany. Dále také v případě vznesení námítky na zpracování osobních údajů, za období, kdy šetříme, zda je námítka na zpracování oprávněná.

e) Právo na výmaz, zapomenutí osobních údajů

Fyzická osoba má právo na výmaz osobních údajů. Osobní údaje bezodkladně vymažeme, pokud osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali. Dále také v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud jsou tyto údaje zpracovávány na základě souhlasu a údaje nepotřebujeme zpracovávat na základě jiného účelu. Výmaz osobních údajů provedeme při využití práva na vznesení námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud shledáme další zpracování osobních údajů bez oprávněného důvodu. V případě změny zákonných norem může dojít ke změně rozsahu zpracování osobních údajů a pro nadbytečné osobní údaje již není stanoven žádný účel zpracování osobních údajů.

Upozorňujeme, že právo lze využít v případě, že zpracování osobních údajů již není nezbytné pro splnění jiných účelů zpracování (část „Zpracování bez souhlasu“).

f) Právo na přenositelnost osobních údajů

Můžete využít práva na přenositelnost osobních údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě plnění smlouvy.

Osobní údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Jedná se o osobní údaje, které zpracováváme v elektronických databázích. Nelze přenést osobní údaje, které nejsou evidovány v elektronických systémech (např. vlastnoruční podpis na pojistné smlouvě atp.).

g) Podání námítky proti zpracování osobních údajů

Je-li zpracování pro konkrétní účel prováděno na základě oprávněného zájmu, lze uplatnit námitku vůči zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě obchodních sdělení již osobní údaje pro tento účel nemůžeme dále zpracovávat.

h) Podat stížnost na dozorový orgán

Můžete podat podnět či stížnost na dozorový orgán – Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, web: www.uouu.cz. Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, či v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

9. Jak nás můžete kontaktovat a uplatnit svá práva

V záležitostech týkajících se osobních údajů se obračejte na kontaktní místo společnosti Modul Servis s.r.o.

Kontaktní údaje:

Modul Servis s.r.o., Dopravní 139/33, 318 00 Plzeň

- E-mail: gdpr@modulservis.cz
- Web: <http://www.modulservis.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Modul Servis s.r.o. dle platného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů nemá stanoveného pověřence na ochranu osobních údajů.

Abychom vám mohli maximálně zjednodušit uplatnění vašich práv, můžete využít k tomu vytvořené formuláře, které jsou dostupné na webových stránkách <http://www.modulservis.cz/ochrana-osobnich-udaju/> nebo na vyžádání na našich pobočkách/kancelářích.

Vyřízení vašich požadavků provedeme bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho měsíce. V případě složitých požadavků můžeme tuto lhůtu prodloužit max. o dva další měsíce. V těchto případech vás o prodloužení lhůty budeme informovat. Tyto služby jsou pro vás bezplatné.